

Załącznik Nr 1

do Zarządzenia Nr 10/2015 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Włociborzu

z dnia 18 maja 2015r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu Mieszkańców

Domu Pomocy Społecznej we Włociborzu



**REGULAMIN
MIESZKAŃCÓW
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ
WE WŁOŚCIBORZU**

WŁOŚCIBÓRZ 2015

REGULAMIN MIESZKAŃCÓW

DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ WE WŁOŚCIBORZU

Dom Pomocy Społecznej funkcjonuje na podstawie :

1. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 poz. 182 z późn. zm.)
2. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964),
3. Statutu Domu Pomocy społecznej we Włociborzu - Uchwała Nr XXXIII/296/2006 Rady Powiatu w Kołobrzegu z dnia 28 lipca 2006r. Uchwała Nr XXXIII/301/2006 z dnia 28 lipca 2006r. w sprawie zmiany Statutu, Uchwała Nr XXX/206/2013 z dnia 24 maja 2013r. w sprawie zmiany Statutu,
4. Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej we Włociborzu – Uchwała Nr 36/2015 Zarządu Powiatu w Kołobrzegu z dnia 23 marca 2015r.

§ 1

Dom Pomocy Społecznej we Włociborzu zwany dalej "Domem" jest placówką stacjonarną, tj. stałego pobytu, zapewniającą całodobową opiekę.

Dom przeznaczony jest dla osób przewlekle somatycznie chorych. Dom dysponuje 85 miejscami we Włociborzu i 20 miejscami w Filii DPS w Kołobrzegu.

§ 2

1. Pobyt w domu jest odpłatny – wysokość, zasady odpłatności ustalają odrębne przepisy.
2. Za należyte funkcjonowanie Domu odpowiada stojący na jego czele Dyrektor, który jest zwierzchnikiem służbowym personelu Domu.

§ 3

Przedmiotem działania Domu jest zapewnienie mieszkańcom warunków bezpiecznego i godnego życia, wolności, intymności, niezależności dostosowanej do poziomu sprawności mieszkańców oraz podtrzymywanie przez nich samodzielności.

§ 4

Dom zapewnia:

1. Całodobową opiekę oraz niezbędne potrzeby socjalno - bytowe, opiekuńcze, terapeutyczne na poziomie obowiązującego standardu,

2. Stałe miejsce zamieszkania w warunkach możliwie zbliżonych do domowych, wyżywienie w ramach obowiązujących norm żywieniowych również dietetyczne zgodnie ze wskazaniami lekarskimi,
3. Utrzymanie czystości w pokojach i na terenie Domu,
4. Opiekę pielęgnacyjną łącznie z kąpaniem i utrzymaniem higieny osobistej, karmieniem, ubieraniem osób, które nie mogą samodzielnie wykonać tych czynności,
5. Środki do utrzymania higieny osobistej, niezbędną odzież i obuwie w przypadku braku możliwości zakupu ich przez mieszkańca z własnych środków,
6. Szczególną opiekę osobom nowo przyjętym, a także pomoc w przystosowaniu się do nowych warunków,
7. Podnoszenie sprawności psychoruchowej i aktywizowanie mieszkańców do rozwijania zainteresowań, umiejętności oraz mobilizowanie do aktywnego wykorzystania czasu wolnego,
8. Możliwość udziału w terapii zajęciowej,
9. Realizację potrzeb religijnych i kulturalnych,
10. Możliwość rozwoju samorządności mieszkańców,
11. Nawiązywanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktu z rodziną i środowiskiem,
12. Bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych, przedmiotów wartościowych w depozycie Domu
13. Spokój i bezpieczeństwo w ramach obowiązujących standardów na terenie Domu oraz opiekę w czasie zorganizowanych zajęć poza Domem
14. Zwrot części wniesionej opłaty za pobyt w Domu z tytułu usprawiedliwionej nieobecności mieszkańca za okres nie przekraczając 21 dni w roku kalendarzowym,
15. Kontakt z lekarzem rodzinnym i dostęp do świadczeń zdrowotnych przysługujących z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,
16. Umożliwienie wyposażenia za zgodą Dyrektora Domu, pokoju we własne meble i inne przedmioty z uwzględnieniem estetyki wnętrza.

§ 5

Mieszkaniec Domu ma prawo do :

1. Stałej możliwości wglądu do Regulaminu Domu,
2. Nieograniczonego kontaktu z Dyrektorem Domu, pracownikiem socjalnym bądź pracownikiem pierwszego kontaktu,
3. Korzystania z wszelkich usług świadczonych przez Dom,
4. Uzyskania stosownej pomocy w zaspokajaniu swoich potrzeb,
5. Godnego traktowania,
6. Zgłaszania skarg i wniosków do Dyrektora Domu i Rady Mieszkańców co do funkcjonowania placówki,
7. Uczestniczenia w pracach samorządu i wyborów do Rady Mieszkańców,

8. Przyjmowania odwiedzin krewnych i znajomych na terenie Domu w wyznaczonych godzinach odwiedzin, w sposób nie naruszający praw innych mieszkańców,
9. Możliwości swobodnego praktykowania swojej religii, korzystania z pełnych usług kapłańskich na terenie Domu oraz swobodnego uczestnictwa w obrzędach religijnych w środowisku,
10. Korzystania ze środków transportu stanowiących własność Domu, w celu realizacji potrzeb związanych z leczeniem oraz w przypadku załatwiania ważnych spraw osobistych mieszkańca,
11. Rezygnacji z pobytu w Domu, z wyjątkiem osób ubezwłasnowolnionych i kierowanych na podstawie postanowienia sądu,
12. Bezpłatnego oraz dobrowolnego udziału w terapii zajęciowej i uczestnictwa w pracach nieodpłatnych na rzecz Domu,
13. Traktowania z uprzejmością, z pełnym zrozumieniem dla ich potrzeb przez personel Domu.
14. Zachowania tajemnicy przez personel wszystkich informacji dotyczących stanu zdrowia i życia osobistego,
15. Wolności myśli i sumienia,
16. Posiadania i korzystania z własnych ubrań, bielizny osobistej, sprzętów i przedmiotów osobistych,
17. Wskazania pracownika pierwszego kontaktu,
18. Korzystania ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów, oraz pokrycia przez Dom opłat ryczałtowych i częściowej odpłatności do wysokości limitu cen, przewidzianych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,

§ 6

Obowiązkiem Mieszkańca Domu jest w szczególności :

1. Dbanie w miarę swoich możliwości – o higienę osobistą, wygląd zewnętrzny oraz porządek w swoich rzeczach i wokół siebie, utrzymanie porządku w swoim najbliższym otoczeniu i pomieszczeniach domowych,
2. W przypadku zamiaru opuszczenia placówki jest poinformowanie pracownika socjalnego lub pielęgniarki dyżurnej i wypełnienia karty nieobecności,

3. Przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, w tym palenie papierosów jedynie w miejscach do tego celu przeznaczonych (w tzw. „palarniach”), nie korzystania z urządzeń elektrycznych we własnych pokojach,
4. Współdziałanie w realizacji indywidualnego planu wsparcia, opracowanego z udziałem mieszkańca, jeżeli udział ten był możliwy ze względu na stan zdrowia mieszkańca,
5. Przestrzegania praw innych mieszkańców,
6. Uzyskanie zgody Dyrektora Domu na wszelkie zmiany w wyposażeniu zajmowanego pokoju,
7. Dbalości o mienie Domu, szczególnie pozostające w bezpośredniej dyspozycji mieszkańca oraz powiadamiania personelu o wystąpieniu awarii wyposażenia,
8. Zgłaszania Dyrektorowi bądź pracownikowi socjalnemu faktu przyjmowania odwiedzin krewnych i znajomych,
9. Nie zakłócanie spokoju innym mieszkańcom, szczególnie przez osoby nadużywające alkoholu,
10. Godne, właściwe, należyte przestrzeganie norm współżycia społecznego i zbiorowego Domu.
11. Ponoszenia opłat za pobyt w Domu i terminowe ich wnoszenie,
12. Przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach od 22.00 – 6.00
13. Przestrzeganie niniejszego regulaminu.

§ 7

Przepisy porządkowe:

1. W przypadku uporczywego nieprzestrzegania higieny osobistej i czystości pomieszczenia ze względów sanitarno – epidemiologicznych personel ma prawo uprzątnąć pomieszczenie,
2. W sytuacji, gdy istnieje podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa mieszkańców personel Domu ma prawo wejść do pokoju o każdej porze.

§ 8

Mieszkańcy Domu mogą tworzyć Samorząd.

1. Organem samorządu mieszkańców Domu jest Rada Mieszkańców powoływana spośród mieszkańców w wyborach jawnych, bezpośrednich w liczbie 5 członków.

2. Zadaniem Samorządu Mieszkańców i jej Rady jest w szczególności:
 - reprezentowanie interesów mieszkańców na terenie Domu i poza Domem,
 - podtrzymywanie właściwych form współdziałania z personelem Domu zapewniającego realizację praw mieszkańców
3. Do zadań Rady Mieszkańców należy w szczególności:
 - pomaganie Dyrektorowi Domu w kształtowaniu właściwych stosunków między personelem a mieszkańcami w tworzeniu warunków sprzyjających dobremu współżyciu wśród mieszkańców Domu,
 - zgłaszanie wniosków i współpraca w sprawach zaspokajania potrzeb kulturalnych i bytowych mieszkańców.
4. Osoby wyznaczone przez Radę Mieszkańców za zgodą Dyrektora mogą mieć wgląd do czynności związanych z pobieraniem artykułów żywnościowych z magazynu oraz do przygotowania i wydawania posiłków,
5. Rada mieszkańców wybiera Komisję żywieniową składającą się z 2 osób,
6. Rada Mieszkańców Domu działa wśród mieszkańców na rzecz stwarzania właściwych stosunków międzyludzkich między współmieszkańcami,
7. Rada Mieszkańców Domu współdziała wśród mieszkańców Domu nad zachowaniem czystości i estetycznego wyglądu.
8. Rada Mieszkańców Domu funkcjonuje na podstawie Regulaminu.

§ 9

1. Mieszkańcy mogą przyjmować odwiedziny krewnych i znajomych zgłaszając ich pobyt pielęgniarce dyżurnej
2. Wszyscy odwiedzający mają obowiązek legitymowania się dowodem tożsamości,
3. Odwiedziny rodzin odbywają się między godz. 7.00 – 19.00 w każdy dzień tygodnia. O swoim przybyciu informują pielęgniarkę dyżurną.
4. Osoby korzystające z odpłatnego noclegu w pokoju gościnnym odwiedzają mieszkańców bez ograniczeń czasowych uwzględniając zasady współżycia społecznego i zbiorowego,
5. Pielęgniarka lub opiekunka ma obowiązek zapytać mieszkańca czy życzy sobie odwiedzin zainteresowanej osoby.

§ 10

Dom zapewnia wszystkim mieszkańcom cztery posiłki dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja).

Posiłek dodatkowy (II śniadanie) zapewnia się osobom chorującym na cukrzycę.

Dom zapewnia posiłki dietetyczne (m.in. dieta lekkostrawna, dieta lekkostrawna o zmienionej konsystencji: płynna i płynna wzmocniona, diety eliminujące, dieta cukrzycowa) – zgodnie ze wskazaniem lekarza.

Dla każdego z posiłków czas wydania wynosi 2 godziny.

Ustala się godziny posiłków:

- | | |
|----------------|----------------|
| • Śniadanie | 8.00 do 10.00 |
| • II śniadanie | 10.00 |
| • Obiad | 13.00 do 15.00 |
| • Podwieczorek | 16.00 |
| • Kolacja | 18.00 do 20.00 |

Dom zapewnia przez całą dobę możliwość korzystania z podstawowych produktów żywnościowych oraz napoi.

§ 11

Przestrzeganie ciszy nocnej obowiązuje w godzinach od 22⁰⁰ do 6⁰⁰ rano, w tym czasie mieszkańcy są zobowiązani do:

- Ściszenia własnych odbiorników radiowych i TV,
- Przestrzegania norm współżycia zbiorowego tj. nie wykonywanie czynności wpływających na zakłócanie ciszy i odpoczynku współmieszkańców.

§ 12

1. Mieszkaniec Domu ma możliwość złożenia do depozytu pieniędzy oraz przedmiotów wartościowych nie będących w codziennym użytkowaniu.
2. Dom nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe nie złożone do depozytu.
3. Wypłata środków zgromadzonych w depozycie następuje na wniosek mieszkańca w kasie Domu lub przez zgłoszenie pielęgniarce bądź pracownikowi socjalnemu,
4. Wypłaty depozytów o wartości powyżej 1.000,00 zł następuje po wcześniejszym zgłoszeniu Gł. Księgowej lub kasjerce minimum 2 dni robocze przed planowanym terminem pobrania środków finansowych.

§ 13

1. Mieszkaniec informuje o zamiarze pobytu poza Domem i wypełnia kartę nieobecności u pracownika socjalnego lub u pielęgniarki dyżurnej. W sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia i konieczności nagłej hospitalizacji szpitalnej, kartę nieobecności wypełnia pielęgniarka dyżurna.

2. Podczas nieobecności mieszkańca w Domu, placówka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jego bezpieczeństwo, poczynania i ewentualne szkody wyrządzone przez niego w tym okresie.
3. Dom zapewnia zwrot części wniesionej odpłaty za pobyt w placówce z tytułu usprawiedliwionej nieobecności mieszkańca za okres nie przekraczający 21 dni w roku kalendarzowym,
4. Wobec mieszkańca, który bez uzgodnienia opuścił teren Domu podejmuje się niezwłocznie akcję poszukiwawczą, z powiadomieniem Policji włącznie.

§ 14

1. Dyrektor Domu w każdy czwartek w godz. 10.00 -12.00 przyjmuje w sprawach skarg i wniosków, w razie potrzeby przyjmuje również codziennie, w miarę możliwości czasowych. W przypadku nieobecności Dyrektora skargi i wnioski w jego imieniu przyjmuje osoba go zastępująca.
2. Jeżeli sposób załatwiania sprawy budzi wątpliwości lub gdy skarga dotyczy postępowania Dyrektora Domu, mieszkaniec może się zwrócić do Starosty Kołobrzeskiego, sprawującego bezpośredni nadzór nad Domem z prośbą o wyjaśnienie sprawy.

§ 15

Przez rażące naruszenie regulaminu należy rozumieć:

1. Przebywanie w stanie nietrzeźwym na terenie Domu połączone z awanturnictwem,
2. Zaleganie z opłatą za pobyt w Domu,
3. Niszczenie mienia Domu i współmieszkańców,
4. Dokonanie kradzieży mienia Domu i mienia współmieszkańców,
5. Wyzywanie, ublizanie, używanie obraźliwych określeń w stosunku do współmieszkańców i personelu.
6. Palenie papierosów w pokojach (można palić tylko w wydzielonych do tego celu miejscach).

§ 16

W stosunku do mieszkańców, którzy w rażący sposób naruszają postanowienia regulaminu, w szczególności nadużywających alkoholu, mogą zostać podjęte następujące działania w celu wyeliminowania takich zachowań:

1. Upomnienie, jakie mieszkańcowi może udzielić Rada Mieszkańców,
2. Ostrzeżenie udzielone przez Dyrektora Domu, jeżeli upomnienie nie przyniosło pożądanego skutku
3. Upomnienie na piśmie z umieszczeniem w aktach mieszkańca,
4. Karne przeniesienie do innego pokoju o niższym standardzie,

5. Obciążenie mieszkańca kosztami, które Dom musiał ponieść w wyniku niewłaściwego zachowania mieszkańca czyli: dodatkowego prania, sprzątnięcia, malowania, naprawy lub odkupienia mebli lub sprzętu, które zostały celowo zniszczone, dodatkowego transportu związanego z obrażeniami doznanymi w wyniku upojenia alkoholowego.
6. W trosce o porządek i bezpieczeństwo współmieszkańców dopuszcza się ograniczenie zasady intymności przez wejście do pokoju i zwrócenie uwagi w przypadku niewłaściwego, agresywnego zachowania się mieszkańca - nieprzestrzeganie zaleceń skutkować będzie wezwaniem Policji,
7. Wejście do pokoju mieszkańca o każdej porze, jeśli istnieje podejrzenie nadużywania alkoholu, palenia papierosów oraz zakłócania spokoju i zagrożenia bezpieczeństwa innych mieszkańców.

Schemat postępowania z osobą nietrzeźwą

1. Umieszczenie osoby nietrzeźwej w pokoju z dala od innych mieszkańców.
2. W przypadku trwałego oporu, agresji lub zakłócania spokoju innym mieszkańcom – wezwanie policji.
3. Przyjęcie zdecydowanej postawy wobec funkcjonariuszy policji w celu uniknięcia odmowy zabrania osoby będącej pod wpływem alkoholu do izby wytrzeźwień. W razie odmowy, poproszenie funkcjonariusza o dane osobowe (imię, nazwisko , stopień). Pracownik wzywający spisuje notatkę z tego zajścia.
4. Po każdym incydencie związanym z upojeniem alkoholowym, po wytrzeźwieniu mieszkaniec odbywa rozmowę z Dyrektorem, Kierownikiem Działu TO oraz pracownikiem socjalnym.
5. Mieszkaniec uporczywie nadużywający alkoholu będzie miał zakaz uczestnictwa w wyjazdach organizowanych przez Dom, imprezach, wycieczkach.
6. W przypadku pobierania przez osobę nadużywającą alkoholu zasiłku stałego z Ośrodka Pomocy Społecznej, poinformowanie pracownika socjalnego właściwego Ośrodka o marnotrawieniu przyznanego świadczenia.
7. W przypadku dalszego nadużywania alkoholu pomimo słownych, pisemnych upomnień i kar, wystąpienie do osoby nadużywającej alkoholu o podjęcie leczenia odwykowego, w razie odmowy – przekazanie sprawy na drogę sądową o skierowanie tej osoby do przymusowego leczenia odwykowego.
8. Rodzaj kar oraz termin zakazu, każdorazowo będzie ustalony przez Kierownika Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego oraz pracownika socjalnego w zależności od stopnia przewinienia i przedstawiony do zaakceptowania przez Dyrektora DPS Włocibórz.

§ 17

Wszelkie sprawy sporne między mieszkańcami rozstrzyga Dyrektor DPS Włocibórz lub osoba przez niego upoważniona.

§ 18

Każdy mieszkaniec zobowiązany jest do przestrzegania zasad wzajemnego poszanowania i właściwego stosunku, zarówno do współmieszkańców jak i pracowników Domu, a także zachowania tajemnicy dotyczącej osobistych spraw współmieszkańców.

Każdy mieszkaniec ma obowiązek przyczyniania się do dbania o dobrą atmosferę w Domu i prawidłowego jego funkcjonowania poprzez przestrzeganie przepisów zawartych w regulaminie.

§ 19

Regulamin wchodzi w życie po upływie dwóch tygodni od dnia podania jego treści do wiadomości mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej we Włociborzu.

Regulamin mieszkańców uzgodniono z Radą Mieszkańców w składzie:

przewodniczący Rady *Barbara*
zastępca przewodniczącego *Julia BUJSE*
sekretarz - *Janina*
członek Rady - *Janina*
członek Rady - *W.A.*
członek komisji żywieniowej -
członek komisji żywieniowej -

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
we Włociborzu
Małgorzata Rzepińska
Małgorzata Rzepińska

Wyżej wymienione postanowienia mają na celu wyeliminowanie nieprawidłowych zachowań, zapobiec agresji oraz zapewnić pozostałym mieszkańcom poczucie bezpieczeństwa.

§ 17

Wszelkie sprawy sporne między mieszkańcami rozstrzyga Dyrektor DPS Włocibórz lub osoba przez niego upoważniona.

§ 18

Każdy mieszkaniec zobowiązany jest do przestrzegania zasad wzajemnego poszanowania i właściwego stosunku, zarówno do współmieszkańców jak i pracowników Domu, a także zachowania tajemnicy dotyczącej osobistych spraw współmieszkańców.

Każdy mieszkaniec ma obowiązek przyczyniania się do dbania o dobrą atmosferę w Domu i prawidłowego jego funkcjonowania poprzez przestrzeganie przepisów zawartych w regulaminie.

§ 19

Regulamin wchodzi w życie po upływie dwóch tygodni od dnia podania jego treści do wiadomości mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej we Włociborzu.

Regulamin mieszkańców uzgodniono z Radą Mieszkańców w składzie:

przewodniczący Rady - *Jolanta Wawer*
zastępca przewodniczącego - *Mieczysław Kozłowski*
sekretarz - *Anna Świdzińska*
członek Rady - *Bogusław Mierzwa*
członek Rady - *Stanisław Michalczyk*
członek komisji żywieniowej - *Jolanta Wawer*
członek komisji żywieniowej - *Anna Świdzińska*

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
we Włociborzu
Małgorzata Rzepka-Kinciewicz
Małgorzata Rzepka-Kinciewicz

Załącznik Nr 1
do Zarządzenia Nr 10/2015 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Włoszycborzu
z dnia 18 maja 2015r.
w sprawie wprowadzenia Regulaminu Mieszkańców
Domu Pomocy Społecznej we Włoszycborzu

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisana/y oświadczam, że zostałam/em
zapoznana/y z Regulaminem Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej we
Włoszycborzu wprowadzonego Zarządzeniem Nr 10/2015 Dyrektora Domu Pomocy
Społecznej i obowiązującym od dnia 01.06.2015r.

Oświadczam, że zobowiązuję się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

.....
podpis mieszkańca

Włoszycbórz, dnia